

# Sistema de Alarma GSM

## Manual de Usuario y Configuración

**alarmaszoom**

Ultima modificación: 19 de Octubre de 2015

**Por favor, lea esta guía antes de iniciar la instalación de su kit de alarma.**

Antes de nada, queremos darle las gracias por adquirir en alarmas-zoom.es este producto, esperamos que cubra todas sus expectativas y tenga una buena experiencia con el.

Tenga en cuenta que este resumen no sustituye al manual en inglés suministrado con la alarma, en él siempre encontrará mayor información, por lo que le recomendamos que utilice esta guía únicamente como referencia inicial y configuración básica.



Puede encontrar actualizaciones periódicas de este documento y otros en nuestra web:

[alarmas-zoom.es](http://alarmas-zoom.es)

## Precauciones de Seguridad iniciales

Lea con detenimiento la siguiente guía antes de proceder a la instalación de su kit de alarma para evitar cualquier daño en el equipo.

- \* Utilice siempre el voltaje adecuado. DC12V / 1A
- \* Para evitar daños en su central de alarma por una errónea instalación eléctrica, esta debe realizarse siempre por un técnico profesional.
- \* Evite presionar el teclado táctil de su central de alarma con excesiva fuerza. Un simple contacto es suficiente.
- \* No instale su central de alarma en un ambiente húmedo.
- \* No instale su central de alarma cerca de material explosivo o inflamable.
- \* Mantenga la superficie de su central de alarmas limpia y seca.
- \* Realice la instalación de su central de alarma en un ambiente ventilado.

## Coste de llamadas

Tenga en cuenta que los mensajes SMS realizados o llamadas efectuadas tendrán un coste directo en su factura telefónica. Nuestra empresa no se hace responsable del gasto ocasionado por las llamadas o mensajes SMS efectuados por fallos o errores en la configuración de los números de teléfono de la configuración de la central de alarma para los avisos de alarma o configuración.

**Es su responsabilidad antes de poner la central de alarma en uso diario, verificar que realiza correctamente los avisos o llamadas de alarma.**

## 1.- Funciones y Características básicas

- \* Display digital integrado 128x64 en inglés / chino (opcional).
- \* Soporte para 4 zonas cableadas y 10 inalámbricas (puede instalar hasta 10 detectores inalámbricos por zona).
- \* Soporte para hasta 8 mandos remotos de control.
- \* Altavoz integrado para función de intercomunicación.
- \* Función de armado y desarmado programable.
- \* Almacena hasta 6 números para aviso en caso de producirse una alarma.
- \* Almacena hasta 3 números para aviso por SMS en caso de producirse una alarma.
- \* Grabación manual de 10 segundos para mensaje de aviso.
- \* Función de teléfono manos libres.
- \* Incorpore nuevos sensores inalámbricos de una forma fácil y rápida.
- \* Funciones remotas, como armado y desarmado, monitorizado de escena e intercomunicador.
- \* Almacena los últimos 40 registros de alarma producidos.
- \* Diferentes armados disponibles, en tiempo real con mando, retraso de tiempo para permitir salir de casa, armado inteligente, armado programado a una hora determinada, y armado remoto vía teléfono.
- \* Batería de litio integrada para permitir autonomía a la central de alarma en caso de corte eléctrico.

## 2.- Primeros pasos

Mantenga la central de alarma desconectada de la red eléctrica mientras realiza cualquier manipulación o instalación. Instale la tarjeta SIM en su slot.

Inserte el cable de alimentación del adaptador 12V en su conector de la central de alarma. Y conecte este a la red eléctrica, el indicador de energía (POWER) deberá parpadear cada 1 segundo.

Una vez que la central finalice su proceso de inicialización, el indicador de energía parpadeará cada 3 segundos. Ponga el interruptor de la batería (localizado en la parte inferior de su central de alarma) en posición de ON.

Verifique el indicador de cobertura GSM, para un correcto funcionamiento deben mostrarse al menos 3 barras. Una menor cobertura puede afectar a la correcto funcionamiento diario de su central de alarma.

## 3.- Configuración principal

### Acceso al modo de configuración en la central

Contraseña por defecto para acceso a la configuración: **888888**.

Contraseña por defecto para operaciones de los usuarios: **1234**.

Con la central desarmada, introduzca la contraseña para configuración de 6 dígitos y pulse ENTER para confirmar. La central emitirá un pitido y se iluminará el indicador SET.

Acceda a las diferentes opciones pulsando flechas derecha [6] e izquierda [4]. Entre pulsando tecla [ENTER] y salga pulsando tecla [ESC].

### Configuración mandos de acceso remoto

La central de alarma admite hasta un máximo de 8 mandos para acceso remoto diferentes. Acceda al modo de configuración, y entre en la opción Remote Control.

Utilice la opción "Coding" para activar un nuevo mando remoto, o la opción "Delete" para borrarlo. Para la activación, pulse cualquiera de los botones en el mando remoto para que la central pueda captar la señal del mismo.

Para borrar un mando remoto, seleccione el número del mando que desea borrar en la central de alarma. Pulse ENTER para confirmar la operación.

### Configuración sensor en una zona

El sistema soporta hasta 10 zonas inalámbricas, con hasta 10 sensores en cada una de ellas. Acceda al modo de configuración, y entre en la opción Zone.

Utilice la opción "Coding" para activar un nuevo sensor, o la opción "Delete" para borrarlo. Para la activación, haga saltar el sensor, enciéndalo o lo que sea necesario en cada caso para que este transmita una señal a la central de alarma y pueda ser incorporado.

Para borrar un sensor, seleccione la opción "Delete". Pulse [ ENTER ] para confirmar la operación.

### Configuración de los números para los avisos telefónicos de alarma

El sistema puede almacenar hasta 7 números de teléfono para los avisos de las alarmas mediante llamada telefónica.

En caso de producirse una alarma, la central comenzará a avisar a los números almacenados, de uno en uno, hasta que uno de ellos confirme la recepción del aviso con una operación de pulsado de tecla. En este momento, la central de alarma cesará los avisos y detendrá la sirena.

En caso de que ninguno de los números almacenados confirme la recepción, la central de alarma realiza hasta 3 ciclos completos de aviso a todos los números.

Acceda al modo de configuración, y entre en la opción "Phone number". Con las teclas 4 y 6 seleccione el serial donde almacenar el número de alerta.

Si un serial está vacío, esto es, no contiene ningún número almacenado, aparecerá el mensaje "No number".

Pulse [ ENTER ] para introducir a continuación el número de teléfono al que realizar el aviso y ENTER de nuevo para confirmar la introducción.

Es posible borrar un número introducido en uno de los seriales, accediendo de nuevo a la misma opción, y seleccionando "Delete" en el menú.

### **Configuración de los números para los avisos por SMS de alarma**

El sistema puede almacenar hasta 3 números de teléfono móvil para los avisos de las alarmas mediante SMS.

Acceda al modo de configuración, y entre en la opción "SMS number".  
Con las teclas [ 4 ] y [ 6 ] seleccione el serial donde almacenar el número de alerta.

Si un serial está vacío, esto es, no contiene ningún número almacenado, aparecerá el mensaje "No number".  
Pulse [ ENTER ] para introducir a continuación el número de teléfono móvil al que realizar el aviso por SMS y ENTER de nuevo para confirmar la introducción.

De la misma forma, es posible borrar un número introducido en uno de los seriales, accediendo de nuevo a la misma opción, y seleccionando "Delete" en el menú.

### **Grabación de mensajes para aviso**

El sistema puede realizar una grabación de 10 segundos de duración, la cual será utilizada en los avisos telefónicos al producirse una alarma, si usamos este modo de aviso.

Si va a usar el modo de aviso por SMS, no necesita usar esta opción.

Acceda al modo de configuración → entre en el menú Recording.

Seleccione "Start recording", y pulse [ ENTER ] para iniciar la grabación del mensaje de voz. Hable con un tono medio a unos 30cm de distancia de su central de alarma para obtener los mejores resultados.

Observará una cuenta atrás de 10 segundos, los cuales les indican el tiempo que le resta en la grabación.

### **Reproducción del mensaje grabado para los avisos**

Escuche el mensaje que ha grabado durante la opción anterior.

Acceda al modo de configuración → entre en el menú Recording → pulse de nuevo las teclas [ 4 ] o [ 6 ] para llegar a la opción Play. Pulse [ ENTER ] para iniciar la reproducción del mensaje grabado.

### **Configuración de la Fecha y la Hora del sistema**

Acceda a Configuración → Time → Date, para seleccionar la fecha del sistema.

Tenga en cuenta que utiliza un formato de **MES / AÑO / DIA** con dos dígitos para cada dato.  
Por ejemplo, la fecha 02 de Marzo de 2014, será introducida de la siguiente forma: 03 / 14 / 02

Acceda a Configuración → Time → Time, para seleccionar la hora del sistema.  
Tenga en cuenta, tal como puede comprobar, que utiliza un formato de 24h.

## **4.- Configuración específica**

Acceda a modificar o adaptar los siguientes apartados de configuración específica únicamente si es necesario para sus necesidades.

### **Configuración de la Localización de una zona**

En el momento de saltar la alarma por un sensor activado, la central puede enviar un mensaje SMS avisando de la incidencia producida.

La central de alarma puede 'localizar' cada sensor en una de las 8 zonas diferentes para ayudarle a vd. a identificar mejor y mas rápidamente la ubicación del sensor que ha detectado la incidencia.

Las opciones disponibles son:

Help-seeking in emergency	Se ha pulsado el botón de pánico.
Fire alarm	Alarma de fuego
Gas leakage alarm	Alarma de gas
Door lock alarm	Puerta
Living room alarm	Salon
Window alarm	Ventana
Balcony alarm	Balcón
Surrounding alarm	Accesos exteriores, perímetro.

Acceda al modo de configuración, y entre en la opción "Zone".

Seleccione horizontalmente la zona deseada, y verticalmente seleccione la opción "Place".  
Pulse la tecla [ ENTER ] para seleccionar el lugar de instalación... Fire, Gas, etc.

### Configuración de las condiciones de funcionamiento de cada zona

Existen 3 modos de funcionamiento para cada zona:

Arming alarm when outgoing = Armado completo  
Arming alarm staying home = Armado cuando hay alguien en casa  
Disarming alarm = Alarma desarmada

Por regla general, los sensores localizados en el interior de su vivienda tendrán una configuración de Armado completo, esto es, solo funcionarán cuando la central de alarma está totalmente armada.

Los sensores localizados en las puertas y ventanas exteriores, e incluso cualquier sensor exterior, tendrá una configuración de Armado cuando hay alguien en casa, de esta forma, la central de alarma solo se activará cuando alguien intente acceder a nuestra vivienda, pero no al movernos libremente por el interior.

Los sensores de tipo gas o humo, deben estar permanentemente activos, por lo tanto deben activarse en todos los modos, incluso en el modo de Alarma desarmada.

Acceda al modo de configuración, y entre en la opción "Zone".

Seleccione horizontalmente la zona deseada, y verticalmente con los botones [ 2 ] u [ 8 ] para seleccionar la opción Home.

Pulse la tecla de [ ENTER ] para activar o desactivar esta función (Enable=Activo, y Disable=Inactivo).

Por ejemplo, en la zona 1, si selecciona la siguiente configuración:

Home: Enable  
Disarmed: Disable

La central (en el estado de armada) entrará en modo de alarma si un sensor configurado en esta zona detecta una presencia.

Tenga en cuenta que activar la opción "Disarmed" generará una alarma si un sensor detecta una presencia aun estando la central en modo desarmado.

### Des/Activar la Sirena cuando se genera alarma en una zona

En todas las zonas es posible activar o desactivar la sirena según las necesidades de la instalación.

Acceda al modo de configuración, y entre en la opción "Zone". Seleccione el número de zona deseada.  
Con los botones [ 2 ] y [ 8 ], seleccione la opción "Siren". Pulse [ ENTER ] para activar o desactivar esta función.

Seleccione la opción Siren: "Enable" en una zona determinada para activar la sirena al activarse un sensor en esa zona.

## Alarma Retrasada en un zona

En todas las zonas es posible activar o desactivar un retraso al producirse una alarma.

Acceda al modo de configuración, y entre en la opción "Zone". Seleccione el número de zona deseada. Con los botones [ 2 ] y [ 8 ], seleccione la opción "Delay". Pulse [ ENTER ] para activar o desactivar esta función.

Introduzca el tiempo de retraso deseado en el menú de configuración del sistema.

## Modificar el tiempo del armado retrasado

Tras pulsar la tecla [ ARM ] directamente en su central de alarma, la central esperará por unos segundos previamente configurados antes de quedar totalmente armada.

Por defecto, el tiempo establecido es de 40 segundos. Puede modificar este tiempo seleccionando desde 1s hasta 99s. Es recomendable ajustar al tiempo que necesita realmente para salir de su vivienda con normalidad.

Modifique esta configuración de la siguiente forma:

Configuración → Settings → Operate password (1234) → Delay arm (40)  
Introduzca el tiempo en segundos que necesite (1s-99s).

## Modificar el tiempo de retardo en saltar la alarma

Cuando tenemos activada la función de alarma retrasada, la central genera una alarma al transcurrir el tiempo indicado desde que se produce la detección por uno de los sensores.

Por defecto, el tiempo establecido es de 60 segundos. Puede modificar este tiempo seleccionando desde 1s hasta 99s. Es recomendable ajustar al tiempo que vd. necesite para funcionar con su central de alarma con normalidad.

Modifique esta configuración de la siguiente forma:

Configuración → Settings → Operate password (1234) → Delay alarm (60)  
Introduzca el tiempo en segundos que necesite (1s-99s).

## Configuración de la función de Aviso a la central de alarmas

Nuestra central de alarma soporta el protocolo de aviso a una Central externa de avisos de alarmas.

La configuración necesaria para esta función incluye datos como el número del centro, ID del usuario, y otros parámetros que le deben ser suministrados por la propia central.

Acceda al menú Network center → seleccione el menú Phone center e introduzca el número proporcionado por la central externa → pulse [ ENTER ] para aceptar.

De la misma forma, en el menú Network center → seleccione el menú User ID para introducir el identificador proporcionado por la central externa → pulse [ ENTER ] para aceptar.

Seleccione el menú Alarm report → y active esta función si su central externa le indica que debe activarla para que se envíe el reporte necesario.

Por último, seleccione el menú Arm report → y active esta función si su central externa le indica que debe activarla para que se envíe la información necesaria.

## Configuración de la hora para armado programado

Es posible tener nuestra central de alarma configurada de forma que se arme automáticamente a una hora determinada.

Acceda al menú de Configuración → Time → Date → pulse la tecla 6 para acceder a Timely arm → seleccione la opción de Enable (inicialmente verá el estado de Disable) para activar esta función.

A continuación introduzca la hora de armado programado correctamente y pulse [ ENTER ] para aceptar la configuración.

## Configuración de la hora para desarmado programado

Después de configurar el armado programado, podemos configurar el desarmado de la misma forma.

Acceda al menú de Configuración → Time → Date → pulse la tecla 6 para acceder a Timely disarm → seleccione la opción de Enable (inicialmente verá el estado de Disable) para activar esta función.

A continuación introduzca la hora de desarmado programado correctamente y pulse [ ENTER ] para aceptar la configuración.

## Activar la función de control inalámbrico

La central de alarma soporta la función de control inalámbrico para sirenas y otros dispositivos. Si necesita activar esta función, proceda de la siguiente forma:

Acceda al menú de Configuración → Wireless Control → Control → inicialmente verá esta opción en modo Disable (desactivado), pulse [ ENTER ] para activar dejando la opción en modo Enable.

## Emparejado de una sirena inalámbrica

Una vez activada la función anterior de control inalámbrico, puede proceder a emparejar su sirena inalámbrica, y evitar así la necesidad de tener un largo cable desde la central.

Acceda al menú de Configuración → Wireless Control → Control [Enable] → Wireless siren → Transmission → pulse [ ENTER ] para confirmar. En este momento la unidad emitirá una señal inalámbrica para controlar el emparejamiento de la sirena también inalámbrica.

En muchos casos es necesario la pulsación, en el preciso momento en que la central activa el emparejamiento, de un botón para emparejar en la propia sirena.

## Codificación de la señal inalámbrica de la sirena

Si se producen interrupciones o la comunicación inalámbrica con la sirena falla, será necesario codificar la señal usada por la sirena antes del emparejamiento.

Acceda al menú de Configuración → Wireless Control → Control [Enable] → Wireless siren → Encryption. Introduzca un número de 4 dígitos al azar y guarde la configuración realizada.

## Modificar la contraseña de operaciones

La contraseña de operaciones es utilizada por los usuarios en el día a día.

Tenga en cuenta de no modificar esta contraseña sin avisarlo a los usuarios que la puedan necesitar, ya que no podrían interactuar con la central de alarma.

La contraseña por defecto de fábrica es 1234.

Es recomendable, una vez que esté la central de alarma totalmente configurada y lista para ser usada a diario, que modifique por seguridad esta clave. Puede hacerlo siguiendo los siguientes pasos:

Configuración → Settings → Operate password (1234)

En este punto, puede seleccionar e introducir la nueva contraseña que será usada para operar con la central.

## Modificar la contraseña de configuración

La contraseña de configuración es usada para acceder a los parámetros que controlan nuestra central de alarma.

Si necesita modificar esta contraseña, recuerde claramente cual es la nueva contraseña, ya que de lo contrario no podrá acceder a la configuración.

La contraseña por defecto de fábrica es 888888.

Puede modificar esta contraseña siguiendo los siguientes pasos:

Configuración → Settings → Operate password → Program password (888888)

En este punto, puede seleccionar e introducir la nueva contraseña que será usada para acceder a la configuración de la central.

## Activar o desactivar los mensajes de voz de la central

La central de alarma emite un mensaje de voz al realizar algunas funciones, tales como el armado o desarmado de los usuarios con sus mandos de control remoto.

Por defecto, esta función está activada.

Puede modificar esta configuración siguiendo los siguientes pasos:

Configuración → Settings → Operate password (1234) → Voice prompt (Enable)

Seleccione el modo "Enable" para escuchar los mensajes de voz al realizar algunas acciones.

Seleccione el modo "Disable" para silenciar los mensajes de voz de la central.

## Activar o desactivar un toque de sirena al realizar algunas acciones

De la misma forma que ocurre con la opción anterior, la central de alarma puede activar o desactivar un fuerte beep con la sirena que podrá escuchar a mayor distancia que el mensaje de voz.

Por defecto, esta función está desactivada.

Puede modificar esta configuración siguiendo los siguientes pasos:

Configuración → Settings → Operate password (1234) → Siren prompt (Disable)

Seleccione el modo "Enable" para escuchar un fuerte beep al realizar algunas acciones como armar o desarmar la central con el mando remoto.

## Activar o desactivar Sirena al pulsar botón SOS en el mando remoto

La configuración por defecto indica que NO suene la sirena al pulsar el botón SOS en el mando remoto.

Se recomienda ajustar este detalle si desea que suene, o no, la sirena al pulsar este botón.

Puede modificar esta configuración siguiendo los siguientes pasos:

Configuración → Settings → Operate password (1234) → Remote siren (Disable)

Seleccione el modo "Enable" si desea que suene la sirena al pulsar el botón SOS en el mando remoto.

## Activar o desactivar aviso por SMS al armar o desarmar

La configuración por defecto indica que NO se notifique mediante un mensaje SMS cada vez que se arme o desarme la central.

Esta función puede ser interesante para notificar a otros usuarios de la central que esta ha sido armada o desarmada.

Puede modificar esta configuración siguiendo los siguientes pasos:

Configuración → Settings → Operate password (1234) → Arm disarm SMS (Disable)

Seleccione el modo "Enable" si desea que se envíe un SMS para notificar que la central ha sido armada y/o desarmada.

## Configurar el idioma de la central

Puede seleccionar entre los idiomas Ingles o Chino para los mensajes de su central de alarma.

Puede modificar esta configuración siguiendo los siguientes pasos:

Configuración → Settings → Operate password (1234) → Language (English)

## Restaurar a la configuración por defecto

**Le recomendamos realizar un reset completo a su central de alarma para tener así inicialmente todos los parámetros por defecto activados, y evitar de esta forma cualquier vicio oculto que pueda existir.**

Si encuentra algún problema o funcionamiento extraño en su central de alarma, el primer paso a realizar es restaurar la configuración por defecto.

Tenga en cuenta que perderá toda la configuración introducida y necesitará volver a configurar aquellos apartados que necesite para utilizar su central de alarma con normalidad.

Puede realizar esta operación siguiendo los siguientes pasos:

Configuración → Settings → Operate password (1234) → Factory setting (Restore)

Al restaurar la configuración por defecto, verá el siguiente mensaje: "Please wait Back to default setting", el cual le solicita que espere por unos instantes mientras se produce la restauración de la configuración.

### **Método de emergencia para restaurar la contraseña**

Si ha olvidado la contraseña, y no puede operar con la central de alarma, puede introducir el siguiente código en el teclado de la central estando esta en modo desarmado: 951 753 082 46.

La central indicará con el mensaje "Please wait back to default password" para indicar que está restaurando la contraseña por defecto.

Al finalizar, volverán a estar activadas las contraseñas por defecto, 1234 / 888888 para operaciones y configuración, respectivamente.

## **5.- Uso diario y mantenimiento**

### **Central desarmada**

Una central desarmada no avisa al generarse alguna alerta en cualquiera de los sensores instalados, salvo en aquellos configurados en una zona de 24h (gas, humo, etc).

Este será el modo normal cuando estamos en casa tranquilos y no queremos que los sensores de puertas o volumétricos instalados generen cualquier señal de alarma al detectar nuestra presencia.

Mando remoto: Pulse el botón del candado abierto.

Central de alarma: Introduzca la contraseña + [ ENTER ].

### **Central armada**

Una central armada generará un mensaje de alerta si cualquiera de los sensores instalados detecta un intruso o se produce una alarma en cualquiera de ellos.

Este será el modo normal cuando nadie se encuentre en casa y deseamos estar protegidos recibiendo una alerta y saltando la sirena si se produce una intrusión.

Mando remoto: Pulse el botón del candado cerrado.

Central de alarma: Pulse el botón [ ARM ] y tras el tiempo de retardo programado, la central quedará armada.

### **Armado en casa o Inteligente**

La central quedará 'parcialmente' armada. Tan solo algunos sensores instalados estarán activos (puerta principal, ventanas, balcón o perimetrales) y el resto, generalmente los del interior de su vivienda, no estarán activos permitiéndole el movimiento con tranquilidad.

Este modo es normal cuando estamos en casa, y deseamos que el perímetro quede armado frente a una posible intrusión.

Mando remoto: Pulse el botón "reloj de arena".

Central de alarma: Pulse el botón [ STAY ] y la central de alarma realizará el armado-en-casa.

### **Como responder a la llamada de alarma**

Al producirse una alarma en nuestra central, la sirena comenzará a sonar y se realizará el aviso telefónico si está así configurado (recuerde que también es posible que prefiera el aviso por SMS, con lo que no sería necesaria esta intervención).

Si nadie contesta a la llamada de la central, esta continuará llamando al siguiente número almacenado, si tampoco contesta, pasará al siguiente así hasta completar todos los números almacenados.

Si ninguno de los números contesta a la llamada de la central, esta realizará hasta 3 ciclos completos de avisos circularmente.

Si alguien contesta a la llamada, escuchará la información de la alarma y posteriormente podrá interactuar con ella mediante las siguientes pulsaciones en el teclado de su teléfono:

Pulse [ \* ] para recibir la información de la central de alarma.

Pulse [ 1 ] para detener la alarma actual. La central quedará armada y cesará en el aviso.

Pulse [ 2 ] para detener la alarma actual. La central quedará desarmada y cesará en el aviso.

Pulse [ 3 ] para detener la sirena y escuchar qué ocurre cerca de la central durante 30 segundos. Si lo desea, al finalizar, puede volver a pulsar la tecla 3 para escuchar otros 30 segundos.

Pulse [ 4 ] para activar la función de intercomunicación con la central durante 30 segundos.

## Control remoto de su central de alarma

Llame al número de teléfono conectado a su central de alarma para acceder a sus funciones remotamente.

En este momento, escuchará el mensaje "Please input the password" solicitándole que introduzca la contraseña de usuario (por defecto es: 1234), introduzca los números lentamente con el teclado de su teléfono.

Al introducir la contraseña correctamente, escuchará el mensaje "Please input the instruction" solicitándole que introduzca el comando deseado.

En caso de introducir una contraseña errónea, el mensaje será "The password is wrong".

Los comandos disponibles para control remoto son los siguientes:

Pulse [ 1 ] Central de alarma queda Armada, escuchará el mensaje "System armed" indicando el estado.

Pulse [ 2 ] Central de alarma queda Desarmada, escuchará el mensaje "System disarmed" indicando el estado.

Pulse [ 3 ] Central de alarma entra en modo Monitor, puede escuchar por 30 segundos lo que ocurre cerca de la central.

Pulse [ 4 ] Activa la función de intercomunicación con la central durante 30 segundos.

## Botón de pánico, ayuda de emergencia

Si alguien en casa necesita solicitar ayuda, avisar de que ha ocurrido alguna incidencia grave, etc, puede usar la central de alarma de la siguiente forma:

Mando remoto: Pulse el botón [ Campana ] para activar un aviso de emergencia.

Central de alarma: Pulse el botón [ SOS ] en el teclado de su central de alarma.

Tal como puede observar en las instrucciones de esta guía, es posible des/activar el sonido de la sirena al usar esta función.

Al activar la alarma, aun con la central desarmada, se genera un aviso de emergencia de la misma forma que si saltase la alarma por un sensor que detecta una intrusión.

## Realizar una llamada telefónica desde la central de alarma

El sistema tiene la función de realizar una llamada telefónica como si se tratase de un teléfono cualquiera.

En el modo Desarmado, introduzca directamente el número de teléfono al que desea llamar.

Pulse el botón [ CALL ] de la central de alarma para marcar el número introducido.

Al finalizar la llamada telefónica, marque de nuevo el botón [ CALL ] para colgar la línea.

## Registro de Alarmas

El sistema almacena hasta 30 registros con las alarmas producidas.

Si sobrepasa los 30 registros, el sistema va borrando primero los mas antiguos y quedan siempre los 30 mas recientes.

Acceda al registro de alarmas introduciendo [ 00 ] con el teclado de la central de alarma en modo desarmado + [ ENTER ].

Pulse las teclas [ 4 ] o [ 6 ] para desplazarse entre las páginas de información mostradas.

Pulse [ ESC ] para salir del registro de alarmas.

## **Chequeo periódico de la instalación**

Para mantener la seguridad de su instalación de alarma, es conveniente que revise periódicamente el correcto funcionamiento de cada uno de sus elementos.

Observe que las operaciones habituales con su central de alarma funcionan correctamente al menos cada 3 meses.

1. Verifique en su central el armado y desarmado.
2. Verifique la central puede realizar una llamada con normalidad en caso de saltar la alarma.
3. Verifique la central recibe correctamente la señal de los sensores que se activan al detectar una presencia.

Es conveniente verificar los sensores inalámbricos y la comunicación con la central al menos una vez al mes.

Tenga en cuenta que el tiempo de vida de la batería en los sensores inalámbricos varía en función del uso de los mismos. La batería de un sensor instalado en una zona donde apenas hay actividad, tendrá una mayor duración que otro sensor instalado en un lugar con actividad continua.

1. Active el sensor a mano para comprobar que puede activar la alarma con normalidad.
2. Verifique el voltaje correcto de la batería.
3. Verifique la comunicación con la central de alarma.

## **6.- Problemas sencillos mas frecuentes de solucionar**

### **Fallo al detectar la red (telefónica)**

Está la tarjeta SIM instalada correctamente? Trate de retirarla e instalarla de nuevo.  
Hay código PIN en la tarjeta SIM? Desactívelo.  
La señal GSM no es buena en la ubicación actual de la central? Cambie el lugar de instalación.

### **Se producen fallos de alarmas**

Verifique si se ha realizado correctamente el emparejado del sensor con la central de alarma.  
Trate de eliminar el sensor y emparejar de nuevo.

Verifique el estado de la batería del sensor que produce los fallos. Trate de cambiar la batería y vuelva a verificar el funcionamiento.

### **Fallo en la llamada**

Verifique la calidad de la señal GSM, trate siempre de instalar la central en un lugar con una buena cobertura.  
Verifique el saldo disponible en la tarjeta SIM o el estado del contrato con su operador telefónico.  
Verifique los números a los que debe realizar el aviso sean correctos.

### **Fallo en la sirena**

Verifique la correcta instalación del cableado (positivo y negativo) de la sirena con la central de alarma.  
Verifique si la zona implicada (donde está saltando el sensor) está configurada para una sirena silenciosa.  
Realice un reset a la configuración de la central si no logra identificar el fallo en la configuración.

### **El mensaje de voz no es correcto**

Es posible que algún usuario realizara una grabación posterior a la suya?  
Trate de grabar de nuevo su mensaje de voz.

### **Fallo en el acceso remoto telefónico**

Verifique si ha introducido la contraseña correctamente.  
Recuerde que la contraseña por defecto es 1234.

## 7.- Parámetros técnicos

Voltaje de entrada:	DC12V / 1A
Consumo en espera:	<35mA
Consumo en alarma:	<450mA
Frecuencia inalámbrica usada:	433 MHz, 2262 / 4,7M
Frecuencia GSM:	900 / 1800 MhZ
Batería de soporte:	NI-HI AAA*6 DC7.2V
Sirena:	110 dB

## 8.- Parámetros por defecto

Zona	Armado	Armado en casa	Tipo	Condición de alarma	Sirena
Zona 1	Activado	Desactivado	Tiempo Real	Puerta	Activado
Zona 2	Activado	Desactivado	Tiempo Real	Salón	Activado
Zona 3	Activado	Activado	Tiempo Real	Ventana	Activado
Zona 4	Activado	Activado	Tiempo Real	Balcón terraza	Activado
Zona 5	Activado	Activado	Tiempo Real	Fuego	Activado
Zona 6	Activado	Activado	Tiempo Real	Gas	Activado
Tecla emergencia	Activado	Activado	24h	SOS	Desactivado
Cableada (7-10)	Activado	Desactivado	Tiempo Real	Ayuda	Activado

Contraseña de programación	888888	Control remoto	Activado
Contraseña de usuario	1234	Mensajes con toque de sirena	Desactivado
Duración de la sirena	180 segundos	Control del aparato electrodoméstico	Configuración opcional

## 9.- Otros documentos recomendados

- Acceda a estos documentos y otros muchos en nuestra página de descargas:
- <http://www.alarmas-zoom.es/documentacion.php>

### Como añadir sensores PIR, o Puerta/Ventana adicionales

Antes de seguir las instrucciones del Punto 3 → Configuración Principal → Configuración sensor en una zona, es necesario configurar los jumpers que se encuentran en el interior del sensor.

El objetivo de esta configuración, es conseguir que cada sensor sea único para nuestra central de alarma. De esta forma, cada uno de nuestros sensores dispone de un identificador, lo que permite a nuestra central saber exactamente cual de ellos ha sido activado en un determinado momento.

Le recomendamos descargue de nuestra web el documento PDF para la **configuración de los volumétricos inalámbricos**. Puede encontrar este documento en la sección **2.- Guías adicionales de ayuda** de nuestra página de descargas.

### Preguntas y respuestas frecuentes

Le recomendamos que descargue el documento de Preguntas Frecuentes, aunque en este momento no tenga ninguna. Este documento le puede servir de ayuda ya que incluye información que no aparece en otras guías de configuración. Puede descargar el documento PDF de Preguntas Frecuentes en la sección **2.- Guías adicionales de ayuda** de nuestra página de descargas.